

# INFORME DE SEGUIMIENTO 2DA. FASE OFICINA VIRTUAL PSS

2024

---

Septiembre-Octubre

---

**ARS SEMMA**

Creado por: *Licda. Alexandra Roa*  
*Administradora de Proyectos TIC*



---

# INFORME SOBRE EL ESTADO DEL PROYECTO

## ALCANCE DEL PROYECTO

El sistema se extiende hasta una segunda fase de implementación, mediante la aplicación de mejoras en 3 nuevas etapas de desarrollo en el rediseño del aplicativo a nivel de FrontEnd y BackEnd.

**Etapas 1:** Requisito inicial en formato Excel.

**Etapas 2:** Rediseño del Aplicativo sin carga de Excel.

**Etapas 3:** Implementación del tipo de atención hospitalaria (Farmacia y Apoyo Diagnóstico).

**Etapas 4:** Rediseñar el inicio de sesión de la herramienta, realizar Mockup para UX.

## OBJETIVO GENERAL DE LA MEJORA :

Permitir a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS) gestionar los pagos y las reclamaciones de los servicios de salud a la ARS SEMMA, garantizando su funcionalidad y operatividad de manera eficaz y sin ningún contratiempo a través de la plataforma digital.

## **ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO**

La primera fase del proyecto fue completada en su totalidad al 100% y se encuentra en Producción. En esta 2da. Fase, el proyecto está en el proceso de rediseño de la herramienta para implementarle mejoras en 3 etapas de desarrollo, a nivel de FrontEnd y BackEnd.

Actualmente en la etapa 1, las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS), Laboratorios Amadita, Farmacia GBC y CEDISA, realizaron pruebas cargando sus reclamaciones en formato Excel, pero las mismas, arrojaron algunos inconvenientes; por lo qué, en la etapa 2, se rediseñó el aplicativo de carga sin utilizar el Excel y las PSS mencionadas anteriormente están realizando sus cargas sin ningun inconveniente. Se agregarán nuevas PSS para que realicen sus cargas por la plataforma digital, esta etapa del Proyecto se encuentra desarrollada en un 85%.

En cuanto al rediseño de Inicio de Sesión, se está realizando un mockup con la diseñadora web a los fines de mejora y optimización en la experiencia de usuario (UX) de las PSS al hacer uso aplicativo. Se recomienda que el nuevo diseño sea intuitivo, atractivo y que pueda facilitar el acceso a la información, debido a que fomenta la confianza y aumenta la participación del usuario, además de mejorar la imagen institucional.

**Atentamente,**



**Lic. Alexandra Roa**  
Administradora Proyectos TIC  
División de Proyectos TIC  
ARS SEMMA



**Ing. Patricia Arias**  
Encargada División de Proyectos TIC  
ARS SEMMA



**Lic. Antonio De León**  
Encargado Departamento de TIC  
ARS SEMMA