

INFORME DE GESTIÓN OAI PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2023

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA), y conforme al Reglamento General No.130-05 de aplicación de la ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, la cual en su **artículo 10, literal a**, establece lo siguiente: “Los RAI tendrán las siguientes funciones a su cargo: a) Realizar todas las tareas encomendadas en el presente, bajo la dirección de la autoridad máxima del organismo, institución o entidad, actuando de modo coordinado con dicha autoridad”. Procedo a hacer de su conocimiento las solicitudes de información que ha manejado esta oficina, desde **el primero (1) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veintitrés (2023)**.

Las solicitudes fueron recibidas por diferentes vías, siendo la más utilizada el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y el Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311, en total se conocieron **29 solicitudes, todas a través del portal SAIP, no recibándose a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311**. La institución en estos momentos no tiene respuestas pendientes.

SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVES DEL SAIP

SAIP												
Enero-Diciembre 2023												
Tipo	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
OAI		4	1	1		2			1		4	3
Compras												
Finanzas												
D. Jurídico												
S. de Salud					1	1						
Afiliación			1				1		4			
Tecnología												
Comunicación												
Recursos H.							1			1		
P. y Desarrollo												
Transferidas			1				1	1				
Total												29



SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVES DEL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 3-1-1

Sistema 311												
Enero-Diciembre 2023												
Tipo	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dici
Quejas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total												0

PUNTUACIONES OBTENIDAS EN EL SUB-PORTAL DE TRANSPARENCIA

Una de las herramientas fundamentales para medir el nivel de transparencia de las instituciones públicas, así como también, para ensanchar las practicas propias del modelo de gobierno abierto, es la evaluación constante que hace la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a los distintos portales de transparencia de las instituciones gubernamentales, nuestro portal de transparencia, en el periodo comprendido en los meses de enero a diciembre del año recién concluido, obtuvo un promedio de 99.16 puntos, obteniendo en varios meses de la máxima puntuación. Nuestra institución ha actuado constantemente apegada primero a la resolución 1/2018 y posteriormente a la resolución No. 002-2021 sobre Políticas de Estandarización de los Sub-portales de Transparencia.

Enero	96.58/100
Febrero	100/100
Marzo	98.9/100
Abril	100/100
Mayo	99.93/100
Junio	97.08/100
Julio	97.44/100
Agosto	100/100
Septiembre	100/100
Octubre	100/100
Noviembre	100/100
Diciembre	100/100



En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los ocho (08) días del mes de enero del año dos mil veinticuatro (2024).

The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text "Ars Semma", "NACIONAL PARA LAS ESTUDIOS", "DPTO. DE COMUNICACIONES", and "Santo Domingo, R.D.".

Lic. Angel P. Veras
RAI ARS SEMMA