



**Administradora de Riesgos de Salud
para los Maestros**

(ARS SEMMA)

Informe de Gestión de la OAI ARS SEMMA, 2019



Solicitudes de Información

A partir del 1ro de enero al 31 de diciembre 2019 en la ARS SEMMA se recibieron noventa y dos (92) solicitudes de información, de las cuales fueron completadas satisfactoriamente cuarenta y siete (47), cuatro (4) fueron cerradas por requerimiento del ciudadano, dos (2) estaban incompletas, un (1) caso de conformidad abierto, una (1) corresponde al sistema del 3-1-1 y treinta y siete (37) no pudieron ser respondidas debido a que los ciudadanos no pudieron ser contactados. (Estas 37 solicitudes fueron realizadas por un grupo de estudiantes a través del Portal Único de Solicitudes Acceso a la Información Pública (SAIP), las mismas estaban incompletas de cara a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información, por lo que intentamos contactar a los solicitantes para que hicieran las correcciones de lugar, pero no fue posible. Antes de cerrar la solicitud se le da al requirente un plazo de diez (10) días para que pueda corregirla.

Completadas	Cerrada por requerimiento del ciudadano	incompletas	Caso de Inconformidad	Ciudadano no contactado.	Sistema 3-1-1
47	4	2	1	37	1

De las 92 solicitudes doce (12) fueron respondidas en el primer trimestre, trece (13) en el segundo, veinte (20) en el tercero y cuarenta y siete (47) en el cuarto.

Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-Diciembre
12	13	20	47



Las categorías a las cuales corresponden estas solicitudes de información son las siguientes:

Departamento	Cantidad de Solicitudes
Finanzas	6
Legal	1
Salud	3
RRHH	9
Información General	12
Tecnología	1
Compras	4
Afiliación	9
OAI	2
Cerrada por Requerimiento del Ciudadano	4
Solicitud Incompleta	2
Caso de Inconformidad	1
Ciudadano no contactado	37
Sistema 3-1-1	1

Portal de Transparencia

Durante el periodo enero/diciembre 2019 obtuvimos las siguientes calificaciones en el Sub Portal de Transparencia:

Enero	71.5
Febrero	93.3
Marzo	95.1
Abril	92
Mayo	88
Junio	89
Julio	96
Agosto	96
Septiembre	91
Octubre	96
Noviembre	91.5
Diciembre	Pendiente de Evaluación

Grace Mota Grisanty
Responsable de Libre
Acceso a la Información

