

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)
TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2022**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del **Sistema 3-1-1**, en el trimestre comprendido de octubre a diciembre del año dos mil veintidós (2022).

En el periodo antes descrito fueron recibidas dos (2) quejas, una (1) en el mes de octubre y una (1) en el mes de noviembre.

CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2022			
Tipo de Solicitud	Octubre	Noviembre	Diciembre
Denuncia	0	0	0
Queja	1	1	0
Reclamación	0	0	0
Sugerencia	0	0	0
TOTAL	2		

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, a los tres (3) días del mes de enero del año dos mil veintitrés (2023),




Licdo. Angel P Veras Garcia
Responsable de Acceso a la Información
ARS SEMMA