



"Valorando vidas que enseñan"
"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)
TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2020**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del **Sistema 3-1-1**, en el trimestre comprendido de Octubre a Diciembre del año dos mil veinte (2020).

En el periodo antes descrito fueron recibidos tres (3) casos a través del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, siendo respondida una (1) de estas a la fecha y las otras dos han sido canalizadas al departamento correspondiente.

CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2020			
Tipo de Solicitud	Octubre	Noviembre	Diciembre
Denuncia	0	0	0
Queja	0	0	2
Reclamación	0	0	0
Sugerencia	0	0	1
TOTAL			3

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, a los cinco (05) días del mes de enero del año dos mil veintiuno (2021),

Licdo. Angel P. Veras
Responsable de Acceso a la Información (RAI)
ARS SEMMA

