



"Valorando vidas que enseñan"  
"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1  
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)  
TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2020**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del **Sistema 3-1-1**, en el trimestre comprendido de Octubre a Diciembre del año dos mil veinte (2020).

En el periodo antes descrito fueron recibidos tres (3) casos a través del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, siendo respondida una (1) de estas a la fecha y las otras dos han sido canalizadas al departamento correspondiente.

<b>CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2020</b>			
<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Denuncia	0	0	0
Queja	0	0	2
Reclamación	0	0	0
Sugerencia	0	0	1
<b>TOTAL</b>			<b>3</b>

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, a los cinco (05) días del mes de enero del año dos mil veintiuno (2021),

**Licdo. Angel P. Veras**  
Responsable de Acceso a la Información (RAI)  
ARS SEMMA

