



**Ars Semma**

"Valorando vidas que enseñan"

"Año de Fomento de las Exportaciones"

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DEL 311 DE QUEJAS,  
DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES PERIODO JULIO-  
SEPTIEMBRE, 2018.**

Durante este trimestre no se registró ningún caso en el sistema del 311, correspondiente a ARS SEMMA.

CASOS RECIBIDOS POR EL SISTEMA 311 TERCER TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE			
Tipo de Solicitud	Cantidad	Mes	Estado
Queja	0	0	
Sugerencia	0	0	
Reclamación	0	0	
Denuncias	0	0	

Grace Mota Grisanty  
Responsable de Libre  
Acceso a la Información

