



Ars Semma

"Valorando vidas que enseñan"

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)
TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2020**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del Sistema 3-1-1, en el trimestre comprendido de Julio a Septiembre del año en curso.

En el periodo antes descrito fue recibida una (1) queja a través del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, siendo respondida satisfactoriamente la misma.

**CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1
TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2020**

Tipo de Solicitud	Julio	Agosto	Septiembre
Denuncia	0	0	0
Queja	1	0	0
Reclamación	0	0	0
Sugerencia	0	0	0

TOTAL	1
--------------	----------

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, a los treinta (30) días del mes de septiembre del año dos mil veinte (2020),

Licdo. Angel P. Veras

Responsable de Acceso a la Información (RAI)
ARS SEMMA

