

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)
TRIMESTRE ENERO-MARZO 2024**

Actuando como Encargado Atención al ciudadano de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del **Sistema 3-1-1**, en el trimestre comprendido de enero a marzo del año dos mil veinticuatro (2024).

En el periodo antes descrito fueron recibidas dos quejas, denuncias, sugerencias o reclamaciones a través del Sistema 3-1-1.

CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE ENERO-MARZO 2024			
Tipo de Solicitud	Enero	Febrero	Marzo
Denuncia	0	0	0
Queja	0	0	2
Reclamación	0	0	0
Sugerencia	0	0	0

TOTAL	2
--------------	----------

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los dos (2) días del mes de abril del año dos mil veinticuatro (2024),


Licdo. Angel P Veras Garcia
Responsable de Acceso a la Información
ARS SEMMA

