

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1  
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)  
TRIMESTRE ENERO-MARZO 2024**

Actuando como Encargado Atención al ciudadano de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del **Sistema 3-1-1**, en el trimestre comprendido de enero a marzo del año dos mil veinticuatro (2024).

En el periodo antes descrito fueron recibidas dos quejas, denuncias, sugerencias o reclamaciones a través del Sistema 3-1-1.

<b>CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE ENERO-MARZO 2024</b>			
<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
<b>Denuncia</b>	0	0	0
<b>Queja</b>	0	0	2
<b>Reclamación</b>	0	0	0
<b>Sugerencia</b>	0	0	0

  

<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
--------------	----------

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los dos (2) días del mes de abril del año dos mil veinticuatro (2024),

  
**Licdo. Angel P Veras Garcia**  
Responsable de Acceso a la Información  
ARS SEMMA

