



**Ars Semma**

"Valorando vidas que enseñan"

"Año de Fomento de las Exportaciones"

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DEL 311 DE QUEJAS,  
DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES PERIODO ABRIL-JUNIO,  
2018.**

Durante este trimestre se registró un (1) caso en el sistema, el mismo corresponde a "Quejas", este fue declinado ya que la solicitud correspondía al Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

<b>CASOS RECIBIDOS POR EL SISTEMA 311 SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO</b>			
<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Mes</b>	<b>Estado</b>
<b>Queja</b>	1	Junio	Declinada
<b>Sugerencia</b>	0	0	
<b>Reclamación</b>	0	0	
<b>Denuncias</b>	0	0	

Grace Mota Grisanty  
Responsable de Libre  
Acceso a la Información

