



Ars Semma

"Valorando vidas que enseñan"

"Año de Fomento de las Exportaciones"

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DEL 311 DE QUEJAS,
DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES PERIODO ABRIL-JUNIO,
2018.**

Durante este trimestre se registró un (1) caso en el sistema, el mismo corresponde a "Quejas", este fue declinado ya que la solicitud correspondía al Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

CASOS RECIBIDOS POR EL SISTEMA 311 SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO			
Tipo de Solicitud	Cantidad	Mes	Estado
Queja	1	Junio	Declinada
Sugerencia	0	0	
Reclamación	0	0	
Denuncias	0	0	

Grace Mota Grisanty
Responsable de Libre
Acceso a la Información

