



**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)
TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del Sistema 3-1-1, en el trimestre comprendido de Abril a Junio del año dos mil veintiuno (2021).

En el periodo antes descrito fue recibida una (1) reclamación a través del Sistema 3-1-1, siendo respondida satisfactoriamente la misma en el plazo establecido.

| CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021 | | | |
|--|--------------|-------------|--------------|
| Tipo de Solicitud | Abril | Mayo | Junio |
| Denuncia | 0 | 0 | 0 |
| Queja | 0 | 0 | 0 |
| Reclamación | 1 | 0 | 0 |
| Sugerencia | 0 | 0 | 0 |

| | |
|--------------|----------|
| TOTAL | 1 |
|--------------|----------|

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, al primer (1) día del mes de julio del año dos mil veintiuno (2021),

Licdo. Angel P. Veras
Responsable de Acceso a la Información (RAI)
ARS SEMMA

