



**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1  
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)  
TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del Sistema 3-1-1, en el trimestre comprendido de Abril a Junio del año dos mil veintiuno (2021).

En el periodo antes descrito fue recibida una (1) reclamación a través del Sistema 3-1-1, siendo respondida satisfactoriamente la misma en el plazo establecido.

<b>CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021</b>			
<b>Tipo de Solicitud</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
<b>Denuncia</b>	0	0	0
<b>Queja</b>	0	0	0
<b>Reclamación</b>	1	0	0
<b>Sugerencia</b>	0	0	0

<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
--------------	----------

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, al primer (1) día del mes de julio del año dos mil veintiuno (2021),

**Licdo. Angel P. Veras**  
Responsable de Acceso a la Información (RAI)  
ARS SEMMA

