

**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA 3-1-1
(DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)
TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2024**

Actuando como Responsable de Acceso a la Información (RAI) de la Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico Para Maestros (ARS SEMMA). Procedo a hacer de conocimiento público los reportes de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones registradas a través del **Sistema 3-1-1**, en el trimestre comprendido de abril a junio del año dos mil veinticuatro (2024).

En el mes de junio del periodo antes descrito fueron recibidas tres (3) quejas, denuncias, sugerencias o reclamaciones, en los demás meses que comprenden el trimestre no hubo movimiento en el Sistema 3-1-1. Actualmente la institución no tiene respuestas pendientes.

CASOS RECIBIDOS A TRAVES DEL SISTEMA 3-1-1 TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2024			
Tipo de Solicitud	Abril	Mayo	Junio
Denuncia	0	0	0
Queja	0	0	0
Reclamación	0	0	2
Sugerencia	0	0	1

TOTAL	3
--------------	----------

En la ciudad Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la Republica Dominicana, a los tres (3) días del mes de julio del año dos mil veinticuatro (2024),


Licdo. Angel P Veras Garcia
Responsable de Acceso a la Información
ARS SEMMA

